

FAQ - Le novità dal 14/9/2019

1. Cosa cambia alla login dal 14/9/2019?

In aggiunta alla username e password che attualmente utilizzi ti verrà richiesto di inserire anche il codice OTP (One Time Password) che ti verrà inviato al numero di cellulare che hai fornito in fase di registrazione.

2. Ho una utenza con CBI, posso continuare a usare il token dopo il 14/9/2019?

No, il dispositivo token che hai usato finora verrà integralmente sostituito da un codice OTP inviato via SMS al numero di cellulare che hai registrato.

Il token non dovrà più essere usato né per l'accesso al tuo internet banking né per le operazioni dispositive.

3. Devo salvare il codice che mi arriva via SMS?

Non è necessario dal momento che i codici possono essere utilizzati una sola volta. Ogniquale volta il sistema lo richiederà, ti verrà inviato un nuovo codice via SMS.

4. Gli sms sono gratuiti?

Sì, gli SMS inviati dalla banca per comunicarti i codici OTP sono gratuiti.

5. Cosa devo fare se ho cambiato il numero di cellulare?

Se hai cambiato il numero di cellulare e non corrisponde a quello fornito in fase di registrazione, rivolgiti alla nostra filiale. Ricorda che il numero di cellulare deve appartenere al titolare dell'utenza con cui viene fatto l'accesso all'internet banking.

6. Ho necessità di utilizzare l'internet banking aziendale ma il numero di cellulare registrato non è il mio, come posso fare?

Rivolgiti alla nostra filiale per richiedere credenziali aggiuntive per la tua azienda.
