

RILASCIO DICHIARAZIONI E RICERCHE**INFORMAZIONI SULLA BANCA**

Denominazione e forma giuridica:	BANCA INTERPROVINCIALE S.p.A.
Forma giuridica:	Società per Azioni
Sede legale e amministrativa:	Via Emilia Est, n. 107 - 41121 MODENA
Telefono:	059/2932100
Fax:	059/2930001
Indirizzo telematico:	info@bancainterprovinciale.it
Codice A.B.I.:	03395
Numero di iscrizione all'Albo delle banche presso la Banca d'Italia:	5710
Sistemi di garanzia cui la Banca aderisce	Fondo Interbancario Tutela dei Depositi Fondo Nazionale di Garanzia
Capitale sociale	Euro 40.000.000,00

RILASCIO DICHIARAZIONI E RICERCHE

CARATTERISTICHE E RISCHI TIPICI DELL'OPERAZIONE O DEL SERVIZIO

Struttura e funzione economica

Il Cliente può richiedere alla Banca il rilascio di dichiarazioni, utili per fini diversi, tra cui: certificazione della capacità finanziaria, certificazione della capacità finanziaria per estero, informazioni commerciali a clienti, attestati di certificazione di bilancio.

Oltre a tali certificazioni e dichiarazioni, il Cliente può richiedere alla Banca l'effettuazione di ricerche in merito ad operazioni eseguite in date precedenti.

RILASCIO DICHIARAZIONI E RICERCHE**CONDIZIONI ECONOMICHE DELL'OPERAZIONE O DEL SERVIZIO**

Di seguito, vengono riepilogate le condizioni economiche applicate al rapporto. Coerentemente con quanto previsto dalla vigente normativa in materia di trasparenza, le condizioni sono indicate nella misura massima se a favore della Banca e minima se a favore del Cliente.

CERTIFICAZIONI

Certificazioni	
Commissione per rilascio di attestati per certificazione di bilancio	Euro 100,00
Certificazione di capacità finanziaria	Euro 60,00
Certificazione di capacità finanziaria per estero	Euro 60,00
Certificazione competenze liquidate anni precedenti	Euro 20,00
Informazioni commerciali ai clienti	Euro 25,00 (oltre ogni spesa reclamata per l'espletamento dei servizi)
Richieste duplicati dichiarazioni premi versati a Eurovita	Euro 10,33
Commissione per certificazione dei rapporti nelle pratiche di successione	Euro 25,00 per rapporto, con un minimo di Euro 50,00

RICERCHE

Richiesta di informazioni ed accesso dei clienti a documentazioni, indagini, rilevamenti, constatazioni , ecc...	Minimo Euro 25,82 per ogni ora occupata dall'impiegato addetto
--	---

RILASCIO DICHIARAZIONI E RICERCHE

RECESSO E RECLAMI

Tempi massimi per la chiusura del rapporto

Il Cliente può revocare la richiesta fino al momento del rilascio della stessa.

Reclami

I reclami vanno inviati all'Ufficio Reclami della Banca al seguente indirizzo:

Banca Interprovinciale S.p.A.,

Direzione Generale, Servizio Segreteria/Legale,

Oggetto "Reclamo",

Via Emilia Est, n. 107 – 41121 Modena,

- tramite posta elettronica all'indirizzo: info@bancainterprovinciale.it;
- tramite posta elettronica certificata all'indirizzo: info@pec.bancainterprovinciale.com;

oppure possono essere presentati presso le Filiali della Banca.

La Banca è tenuta a rispondere entro 30 giorni dal ricevimento nel caso di reclamo relativo ad operazioni e servizi bancari e finanziari.

Se il Cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro i 30 giorni, prima di ricorrere al giudice può rivolgersi a:

- all'**Arbitro Bancario Finanziario** (d'ora innanzi per brevità A.B.F.). Per avere informazioni e sapere come rivolgersi all'A.B.F. è possibile consultare le apposite guide sull'A.B.F., disponibili presso le Filiali della Banca, consultare il sito *internet* www.arbitrobancariofinanziario.it, chiedere presso le Filiali di Banca d'Italia, oppure chiedere alle segreterie tecniche dell'A.B.F., presso le Filiali della Banca d'Italia di Milano, Roma, Napoli ai seguenti indirizzi:

- Segreteria tecnica del Collegio di Milano: Via Cordusio, 5 - 20123, Milano - tel.: 02-724241;
- Segreteria tecnica del Collegio di Roma: Via Venti Settembre, 97/e - 00187, Roma - tel.: 06-47921;
- Segreteria tecnica del Collegio di Napoli: Via Miguel Cervantes, 71 - 80133, Napoli - tel.: 081-7975111;

- oppure presentare un'istanza di conciliazione al **Conciliatore Bancario Finanziario** che promuove l'attività di conciliazione stragiudiziale delle controversie sia nelle forme di cui all'art. 5 del d.lgs. n. 28 del 2010 in materia di Mediazione Obbligatoria e successive modificazioni e integrazioni, sia attraverso le condizioni e secondo le procedure definite nel relativo regolamento, disponibile presso le Filiali della Banca Interprovinciale S.p.A.

Aggiornato al 01/06/2011

N° release 0003

Pagina 5 di 5

RILASCIO DICHIARAZIONI E RICERCHE**LEGENDA****Bilancio d'esercizio***Documento contabile delle società per azioni e altre Società di capitali, costituito da Stato patrimoniale, Conto economico e Nota integrativa*