

Aggiornato al **01/06/2011**N° release **0005**Pagina **1** di **5**

POINT OF SALE

INFORMAZIONI SULLA BANCA

Denominazione e forma giuridica:	BANCA INTERPROVINCIALE S.p.A.
Forma giuridica:	Società per Azioni
Sede legale e amministrativa:	Via Emilia Est, n. 107 - 41121 MODENA
Telefono:	059/2932100
Fax:	059/2930001
Indirizzo telematico:	info@bancainterprovinciale.it
Codice A.B.I.:	03395
Numero di iscrizione all'Albo delle banche presso la Banca d'Italia:	5710
Sistemi di garanzia cui la Banca aderisce	Fondo Interbancario Tutela dei Depositi Fondo Nazionale di Garanzia
Capitale sociale	Euro 40.000.000,00



Aggiornato al 01/06/2011

N° release 0005

Pagina 2 di 5

POINT OF SALE

CARATTERISTICHE E RISCHI TIPICI DELL'OPERAZIONE O DEL SERVIZIO

Struttura e funzione economica

Il sistema nazionale P.O.S. (*Point of Sale*) è un sistema elettronico di pagamento che si avvale di una rete di piccoli terminali installati presso gli esercizi commerciali, mediante i quali è possibile eseguire il pagamento dei prodotti o dei servizi acquistati utilizzando la tessera Bancomat opportunamente abilitata all'utilizzo P.O.S. o Carta di Credito.

A differenza degli sportelli automatici che rilasciano la somma di contante richiesta, il passaggio della carta sul terminale P.O.S. produce semplici movimenti di conto: a debito del cliente titolare della carta ed a credito dell'esercente. L'introduzione di questo sistema di pagamento ha contribuito fortemente alla contrazione della circolazione di denaro contante e di assegni.

In particolare, per l'esercente questa soluzione comporta i seguenti vantaggi:

- minor flusso di contante e dunque maggior sicurezza;
- minor flusso di assegni e dunque nessuna perdita di valuta;
- non vi è la necessità di identificare il presentatore di assegni;
- il numero di consumatori che utilizzano questo servizio è sempre maggiore e dunque rappresenta sempre più uno strumento indispensabile per gli esercenti.

Inoltre, il servizio P.O.S. offre vantaggi anche al Cliente:

- nessun esborso di denaro contante;
- possibilità di riscontrare l'addebito sul proprio conto corrente con lo scontrino ricevuto al momento dell'acquisto;
- estrema facilità e celerità di utilizzo.

Principali rischi tipici (generici e specifici)

Tra i principali rischi, vanno tenuti presenti:

- variazione in senso sfavorevole delle condizioni economiche (tasso di interesse creditore; commissioni e spese del servizio) ove contrattualmente previsto;
- utilizzo fraudolento da parte di terzi di carte di credito rubate o clonate, con conseguente possibilità di utilizzo da parte di soggetti non legittimati. Pertanto l'esercente dovrà adottare la massima attenzione al momento della ricezione di questi strumenti di pagamento.



Aggiornato al 01/06/2011

N° release 0005

Pagina 3 di 5

POINT OF SALE

CONDIZIONI ECONOMICHE DELL'OPERAZIONE O DEL SERVIZIO

Di seguito, vengono riepilogate le condizioni economiche applicate al rapporto. Coerentemente con quanto previsto dalla vigente normativa in materia di trasparenza, le condizioni sono indicate nella misura massima se a favore della Banca e minima se a favore del Cliente.

SPESE E COMMISSIONI

Commissione mensile per l'incasso PagoBancomat	
Importo applicato con valuta fine mese	Euro 16,00
Importo applicato con valuta fine mese su P.O.S. portatile	Euro 31,00
Commissione sull'importo delle transazioni effettuate	
Su carta PagoBancomat - applicata nel mese successivo con valuta stesso giorno del giorno di addebito in base al fatturato annuale del punto vendita, per una percentuale massima pari a:	1,20%
Su carta MAESTRO	Quella prevista in base al settore merceologico
Su carta di credito	Quella concordata con le Società di gestione
Spese di disinstallazione	
P.O.S.	Euro 150,00
P.O.S. portatile	Euro 310,00
Recupero spese per smarrimento, furto, danneggiamento o distruzione dell'apparecchiatura P.O.S.	Euro 100,00
Recupero spese per traffico telefonico relativo a transazioni effettuate su P.O.S. e GPRS	Euro 0,03 per transazione
Spese per ogni invio di comunicazione ai fini della trasparenza	Euro 1,00

VALUTE

Valute di accredito degli incassi	
Operazioni effettuate con carta PagoBancomat e carta edc MASTERCARD	Giorno dell'operazione
Operazioni effettuate con carta CartaSi	1 (un) giorno lavorativo dalla data dell'operazione
Operazioni effettuate con carta <i>Diners, American Express</i>	1 (un) giorno lavorativo dalla data dell'operazione



Aggiornato al 01/06/2011

N° release 0005

Pagina 4 di 5

POINT OF SALE

RECESSO O RECLAMI

All'Esercente è consentito l'immediato recesso dal presente contratto, con contestuale rimborso e/o restituzione alla banca di tutto quanto dovuto in ragione dell'adempimento delle obbligazioni dallo stesso assunte senza applicazione di penalità e spese di chiusura. Alla banca è riconosciuta, altresì, la facoltà di recesso immediato dal presente contratto.

La Banca potrà, comunque, recedere dal presente contratto, senza preavviso alcuno, qualora l'Esercente:

- a) sia protestato, sottoposto a procedure esecutive individuali o concorsuali ovvero a procedimento penale per reato contro il patrimonio;
- b) muti tipo di attività;
- c) ceda, affitti o ponga in liquidazione l'Azienda o ne conceda comunque la gestione a terzi senza preventivo consenso della Banca,
- d) abbia chiuso il proprio rapporto di conto corrente sul quale vengono regolate le transazioni PagoBANCOMAT;
- e) non osservi le norme di cui agli artt. 1, 4, 5, 6,11.

Tempi massimi di chiusura del rapporto:

A fronte della richiesta del Cliente di estinzione del rapporto, qualora non vi siano addebiti sospesi, la Banca si impegna a dar corso alla richiesta entro massimo **10 giorni lavorativi**.

Reclami:

I reclami vanno inviati all'Ufficio Reclami della Banca al seguente indirizzo:

Banca Interprovinciale S.p.A.,

Direzione Generale, Servizio Segreteria/Legale,

Oggetto "Reclamo",

Via Emilia Est, n. 107 – 41121 Modena,

- tramite posta elettronica all'indirizzo: info@bancainterprovinciale.it;
- tramite posta elettronica certificata all'indirizzo: info@pec.bancainterprovinciale.com;

oppure possono essere presentati presso le Filiali della Banca.

La Banca è tenuta a rispondere entro 30 giorni dal ricevimento nel caso di reclamo relativo ad operazioni e servizi bancari e finanziari.

Se il Cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro i 30 giorni, prima di ricorrere al giudice può rivolgersi a:

- all'**Arbitro Bancario Finanziario** (d'ora innanzi per brevità A.B.F.). Per avere informazioni e sapere come rivolgersi all'A.B.F. è possibile consultare le apposite guide sull'A.B.F., disponibili presso le Filiali della Banca, consultare il sito *internet* www.arbitrobancariofinanziario.it, chiedere presso le Filiali di Banca d'Italia, oppure chiedere alle segreterie tecniche dell'A.B.F., presso le Filiali della Banca d'Italia di Milano, Roma, Napoli ai seguenti indirizzi:

- Segreteria tecnica del Collegio di Milano: Via Cordusio, 5 - 20123, Milano - tel.: 02-724241;
- Segreteria tecnica del Collegio di Roma: Via Venti Settembre, 97/e - 00187, Roma - tel.: 06-47921;
- Segreteria tecnica del Collegio di Napoli: Via Miguel Cervantes, 71 - 80133, Napoli - tel.: 081-7975111;

- oppure presentare un'istanza di conciliazione al **Conciliatore Bancario Finanziario** che promuove l'attività di conciliazione stragiudiziale delle controversie sia nelle forme di cui all'art. 5 del d.lgs. n. 28 del 2010 in materia di Mediazione Obbligatoria e successive modificazioni e integrazioni, sia attraverso le condizioni e secondo le procedure definite nel relativo regolamento, disponibile presso le Filiali della Banca Interprovinciale S.p.A.



Aggiornato al 01/06/2011

N° release 0005

Pagina 5 di 5

POINT OF SALE

LEGENDA

P.O.S. - Point of sale	<i>Apparecchiatura automatica collocata presso gli esercizi commerciali, mediante la quale i soggetti abilitati possono effettuare, con l'utilizzo di una carta e la digitazione di un codice di identificazione personale, il pagamento dei beni acquistati o dei servizi ricevuti. L'apparecchiatura è collegata con il centro elaborativo della banca o del gruppo di banche offerenti il servizio, affinché venga autorizzata ed effettuata, in tempo reale o differito, la relativa registrazione sui conti di deposito del soggetto abilitato e dell'esercente.</i>
Carta PagoBancomat	<i>Carta che consente l'acquisto di beni e servizi, in presenza di fondi disponibili sul conto corrente, presso gli esercizi convenzionati, sul circuito domestico.</i>
A.T.M.	<i>Postazioni automatiche per l'utilizzo delle carte nelle funzioni previste.</i>