



Società per azioni soggetta all'attività di direzione e coordinamento di Autostrade per l'Italia SpA  
Capitale Sociale: Euro 26.000.000,00 interamente versato – Codice Fiscale e numero di iscrizione al Registro  
Delle imprese di Roma: 09771701001 – REA – ROMA n. 1188554 – P. IVA 09771701001 – Elenco generale  
Banca d'Italia n. 40550 – Elenco speciale Banca d'Italia n. 33513 – Sede Legale: Via A. Bergamini, 50 – 00159 Roma

## FOGLIO INFORMATIVO AI SENSI DELLA NORMATIVA IN MATERIA DI TRASPARENZA

Foglio Informativo n. 1 del 1° gennaio 2010

### SERVIZIO TELEPASS FAMILY

#### INFORMATIVA SU TELEPASS SPA

TELEPASS S.p.A. – Società per azioni soggetta all'attività di direzione e coordinamento di Autostrade per l'Italia S.p.A., Capitale Sociale € 26.000.000,00 interamente versato, CF e n. di iscrizione al Registro delle imprese di Roma 09771701001, Partita IVA n. 09771701001, REA-RM-1188554. Elenco Generale Banca d'Italia n. 40550, Elenco Speciale degli intermediari finanziari ex art. 107 del Dlgs 385/93, n. 33513. Sede legale e amministrativa in Roma, via A. Bergamini, 50 – 00159. Sito internet: [www.telepass.it](http://www.telepass.it)

#### INFORMATIVA SUL SOGGETTO CHE REALIZZA L'OFFERTA FUORI SEDE

**Nome/Ragione Sociale:**

**Sede:**

**Telefono:**

\* \* \* \* \*

#### CARATTERISTICHE E RISCHI TIPICI DEL SERVIZIO TELEPASS FAMILY

##### Struttura e funzione economica

Il Telepass Family consiste in un apparato di proprietà di Telepass S.p.A. (di seguito la "Società") che consente di rilevare i passaggi autostradali del veicolo su cui viene installato e di effettuare l'addebito direttamente sul conto corrente acceso dal cliente presso una banca convenzionata con la Società. Il servizio Telepass Family è, infatti, rivolto esclusivamente a persone fisiche che siano titolari di carta di debito o di credito il cui Ente emittente sia abilitato al servizio stesso o che abbiano un conto corrente presso una filiale e/o una dipendenza di un Istituto Bancario convenzionato per il servizio Telepass Family sito nel territorio italiano.

Gli apparati Telepass potranno essere installati esclusivamente su autoveicoli ad uso privato adibiti al trasporto di persone (veicoli a due assi) e su motoveicoli di cilindrata non inferiore a 150 cc. Gli apparati Telepass restano di proprietà della Società e non possono essere ceduti a terzi.

Ciascun apparato potrà essere abbinato fino ad un massimo di due targhe (compreso l'eventuale motociclo) fermo restando che la stessa targa non può essere abbinata a più di un apparato Telepass.

La Società consente l'adesione al servizio Telepass Family ai Clienti che sottoscrivono, contestualmente alla proposta di accensione del servizio Telepass Family predisposta appositamente dalla Società, le Norme e Condizioni Generali di Autostrade per l'Italia S.p.A., riportate in una apposita sezione della medesima proposta.

Con la sottoscrizione della proposta e la successiva accettazione da parte di Telepass S.p.A, la Società, per il tramite di propri incaricati, consegna al Cliente un apparato Telepass procedendo, contestualmente, all'apertura della relativa posizione.

Con il ritiro dell'apparato Telepass, il Cliente richiedente si impegna ad accettare l'addebito sul conto corrente di tutti i pedaggi convalidati con l'apparato stesso, nonché di importi relativi alle prestazioni aggiuntive.

La Società consente ai Clienti del servizio Telepass Family di accedere, previa apposita registrazione, all'area riservata Telepass Club del sito [www.telepass.it](http://www.telepass.it). In questo caso, il Cliente potrà, eventualmente, fruire di una serie di servizi personalizzati e di aggiornare alcuni dati di propria pertinenza.

Il servizio Telepass Family prevede il recapito gratuito del documento contabile con il riepilogo degli importi addebitati, le fatture di propria competenza e le fatture, o altro documento idoneo, emessi da prestatori di servizi o fornitori di beni convenzionati, unitamente all'elenco viaggi, con modalità elettronica tramite il sito [www.telepass.it](http://www.telepass.it) nell'area riservata Telepass Club. L'invio di tali documenti in modalità cartacea è previsto su specifica richiesta da parte del Cliente con addebito delle spese sotto indicate.

La Società, inoltre, consente ai titolari del servizio Telepass Family di ottenere un secondo apparato telepass nonché di aderire all'Opzione Premium che consente la fruizione di una serie di servizi accessori dedicati agli automobilisti.

Le condizioni che regolano tali servizi sono disciplinate da un apposito modulo predisposto dalla Società che il Cliente potrà decidere di sottoscrivere. In questi casi i relativi costi verranno ricompresi nella fattura del servizio Telepass Family.

### **Principali rischi (generici e specifici)**

Il Titolare del servizio Telepass Family sarà tenuto a rispondere di ogni conseguenza civile o penale, anche ai sensi dell'art. 55 D Lgs. n° 231/2007, che derivi dall'alterazione dolosa o dall'uso irregolare dell'apparato Telepass.

L'installazione dell'apparato sul veicolo indicato avviene a cura e spese del richiedente e lo stesso è tenuto a far installare ed utilizzare l'apparato Telepass Family in conformità alle istruzioni indicate nell'apposito manuale d'uso, nonché a custodirlo e conservarlo ai sensi dell'art. 1587 del codice civile (*Obbligazioni principali del conduttore*).

Il titolare del servizio sarà responsabile per eventuali danni arrecati all'apparato stesso, al veicolo sul quale viene installato, nonché a terzi, per l'inosservanza di quanto previsto dal precedente comma, esonerando espressamente la Società da ogni e qualsiasi responsabilità a riguardo.

In caso di smarrimento o furto dell'apparato Telepass il titolare dovrà, tempestivamente, farne denuncia all'Autorità competenti o, in alternativa, redigere la dichiarazione sostitutiva di atto di notorietà ai sensi del D.P.R. n. 445/2000, e darne immediata comunicazione scritta, a mezzo raccomandata A/R da inviare a Telepass S.p.A – Customer Care – Casella Postale 2310 succursale 39 – 50123 Firenze –, tramite invio di comunicazione a mezzo fax ai seguenti numeri: 055-42.02.734 – 055-42.02.373, o mediante comunicazione al Call Center Commerciale di Telepass S.p.A. o recandosi personalmente presso un Punto Blu o presso un Telepass Point o un Centro Servizi delegato a tale attività o accedendo direttamente all'area riservata "Telepass Club" sul sito [www.telepass.it](http://www.telepass.it). Il titolare del servizio dovrà, in ogni caso, far pervenire alla Società la copia conforme della denuncia resa alle autorità competenti o, in alternativa, la dichiarazione sostitutiva di atto di notorietà, redatta utilizzando il modulo disponibile presso i Punto Blu o Telepass Point o i Centri Servizi autorizzati e che può essere scaricato dal sito internet [www.telepass.it](http://www.telepass.it). In questi casi il titolare del servizio sarà esonerato dalla responsabilità del pagamento di eventuali importi relativi a transiti convalidati con l'apparato Telepass Family, abusivamente utilizzato da terzi, a decorrere dal momento della ricezione da parte della Società della comunicazione di cui sopra.

Nel caso in cui il titolare non trasmetta a Telepass S.p.A. la copia conforme della denuncia ovvero la dichiarazione sostitutiva di atto di notorietà, la Società non riterrà valida la comunicazione comunque effettuata dal Cliente, e addebiterà in fattura allo stesso tutti gli importi relativi ai transiti convalidati con l'apparato dal giorno di invio della comunicazione stessa.

E'vietato al titolare del servizio l'utilizzo l'apparato Telepass cui la Società abbia, per qualsiasi causa o motivo e in qualsiasi momento, chiesto la restituzione. In caso contrario l'utilizzo sarà considerato abusivo e la Società potrà perseguire il titolare stesso nei termini e con le modalità previsti dalla legge, anche ai sensi dell'art. 55 D Lgs. n° 231/2007.

Si evidenzia che la Società ha la facoltà di modificare unilateralmente, in senso sfavorevole al Cliente, le norme e le condizioni economiche e contrattuali relative al servizio Telepass Family.

**CONDIZIONI ECONOMICHE DEL SERVIZIO TELEPASS FAMILY**

Condizioni economiche fissate da Telepass SpA, che verranno quindi corrisposte dal Cliente a quest'ultima mediante addebito su conto corrente.

<b>Descrizione</b>	<b>Valore</b>
Canone di locazione trimestrale del primo apparato	Euro 3,10 (+ IVA 20%)
Quota associativa per fattura emessa solo se si supera la spesa di Euro 258,23 per trimestre	Euro 3,72
Penale per mancata o ritardata restituzione dell'apparato (in caso di chiusura del contratto)	Euro 25,82
Invio documento contabile, elenco viaggi e fatture nell'area riservata al cliente sul sito <a href="http://www.telepass.it">www.telepass.it</a>	Gratuito
Elaborazione, stampa e invio documento contabile, elenco viaggi e fatture in forma cartacea (per ogni singolo documento inviato su richiesta del Cliente)	Euro 0,47 (+ IVA 20%)
Canone trimestrale per l'Opzione Premium (ove richiesto)	Euro 1,90 (+ IVA 20%)
Canone di locazione trimestrale del secondo apparato	Euro 1,50 (+ IVA 20%)
Costi di spedizione apparato laddove previsto	Come da condizioni postali vigenti
Interessi di mora per ritardato pagamento fatture	BCE + 5 punti

**CONDIZIONI BANCARIE**

Commissione massima per ciascun addebito sul conto corrente	Euro 1,55
---	-----------

Le eventuali modifiche unilaterali apportate da Telepass S.p.A alle presenti condizioni economiche saranno comunicate dalla stessa Società in forma scritta o mediante altro supporto durevole.

## RISOLUZIONE E RECLAMI

### RISOLUZIONE

- Il rapporto può essere risolto dal Titolare del Contratto, in qualsiasi momento, inviando a TLP - mediante fax, al numero 055-42.02.734 o 055-42.02.373, ovvero Raccomandata con Avviso di Ricevimento, una comunicazione scritta di risoluzione del contratto corredata di copia del documento di riconoscimento del Titolare del Contratto, e restituendo entro 20 gg. dalla data di spedizione della comunicazione stessa, l'apparato Telepass presso uno dei punti di distribuzione (Punto Blu, Telepass Point o Centro Servizi autorizzato a tale attività) ovvero mediante spedizione postale secondo quanto previsto all'art. 6.2. del contratto.

Resta inteso che il Contratto si intenderà risolto a far data dalla ricezione dell'apparato da parte di TLP.

In tal caso sono a carico del Cliente tutti gli importi relativi ai transiti convalidati autorizzati con l'apparato Telepass nel periodo intercorso tra la conclusione del Contratto e la ricezione da parte della stessa della comunicazione di risoluzione.

- Il rapporto può essere risolto da TLP in ogni caso di accertata violazione del puntuale pagamento di tutti gli importi addebitati, in caso di utilizzo del servizio da parte di soggetti e/o veicoli non abilitati secondo quanto previsto dalle Norme e Condizioni Generali di servizio, in ogni caso di uso fraudolento dell'apparato Telepass per eludere in tutto o in parte il pagamento di quanto effettivamente dovuto, in caso di mancata o falsa denuncia di furto o smarrimento dell'apparato Telepass, in caso di errato o mancato puntuale aggiornamento dei dati relativi al contratto, nel caso in cui il Cliente a seguito della denuncia di furto o dichiarazione di smarrimento dell'apparato non provveda, nei 60 gg. successivi alla comunicazione, alla richiesta di un nuovo apparato.

- Il rapporto può essere risolto dall'Ente, in qualsiasi momento, in tutti i casi di risoluzione del rapporto con il Cliente e comunque a suo insindacabile giudizio, dandone immediata comunicazione a TLP e al Cliente con invito alla restituzione dell'apparato Telepass a TLP. In tale caso qualora il Cliente intenda continuare a fruire del servizio Telepass family, lo stesso potrà sottoscrivere un nuovo contratto tramite altro Ente convenzionato e farlo pervenire a TLP entro 10 gg. dalla comunicazione di risoluzione da parte dell'Ente con allegata la richiesta di poter continuare ad utilizzare l'apparato Telepass già in suo possesso, utilizzando l'apposito modulo disponibile sul sito [www.telepass.it](http://www.telepass.it).

In tutti casi di risoluzione del contratto, il Cliente è tenuto a restituire l'apparato Telepass entro 20 gg. dalla data di comunicazione della risoluzione stessa.

Nel caso in cui l'apparato non sia riconsegnato nei termini suddetti, TLP addebiterà al Cliente in fattura Euro 25,82 a titolo di penale per la mancata o tardiva restituzione dell'apparato.

La mancata o tardiva restituzione entro il termine anzidetto e l'eventuale utilizzo o alterazione a fini fraudolenti dell'apparato non riconsegnato saranno perseguiti in sede civile e penale, anche ai sensi 55 del D.Lgs. n. 231/2007.

TLP si riserva la facoltà di dismettere in qualsiasi momento il servizio Telepass Family e di risolvere il contratto che disciplina il servizio, dandone informativa ad Autostrade per l'Italia S.p.A. ed al Titolare due mesi prima della data di dismissione.

In tal caso il Titolare è tenuto all'immediata restituzione dell'apparato secondo quanto previsto all'art. 5.2.del contratto.

### **Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale**

Nei casi di risoluzione previsti dal Contratto, i tempi massimi di chiusura del rapporto saranno di non oltre 1 anno.

### **Reclami**

Eventuali reclami in materia di operazioni e servizi bancari e finanziari dovranno essere inviati in forma scritta all'indirizzo di Telepass:

Telepass S.p.A.  
Ufficio Customer Care Telepass – Gestione Reclami,  
casella postale 2310, succ.39, 50123 FI –  
mail: [info@telepass.it](mailto:info@telepass.it)  
numero di telefono: 840.043.043  
numero fax: 055-42.02.734/42.02.373

TLP dovrà rispondere entro un termine massimo di 30 giorni. Nel caso in cui il reclamo venga ritenuto infondato, ovvero allo stesso non venga fornito riscontro entro 30 giorni dalla sua presentazione, da parte di TLP, il Cliente potrà adire l'Arbitro Bancario Finanziario.

Il Cliente può contattare l'Arbitro Bancario e Finanziario nei seguenti indirizzi e numeri di telefono e fax:

Segreteria tecnica del Collegio di Roma  
Via Venti Settembre, 97/e  
00187 Roma  
Telefono: 06-47.92.92.35  
Fax: 06-47.92.94.208

nonché tramite il sito internet [www.arbitrobancariofinanziario.it](http://www.arbitrobancariofinanziario.it).

A tal proposito TLP mette a disposizione della Clientela la Guida Pratica "Conoscere l'Arbitro Bancario Finanziario e capire come tutelare i propri diritti". Per ulteriori informazioni a riguardo si potrà altresì fare riferimento al sito internet di TLP, [www.telepass.it](http://www.telepass.it).

<b>Legenda delle principali nozioni riportate nell'operazione</b>	
<b>APPARATO TELEPASS FAMILY</b>	Apparato per il pagamento dei pedaggi autostradali
<b>TLP</b>	Acronimo di Telepass S.p.A.
<b>BCE</b>	Tasso minimo di offerta applicato dalla Banca Centrale Europea (BCE) sulle principali operazioni di rifinanziamento del sistema bancario, tasso conosciuto anche con il nome di "Minimum Bid Rate". La quotazione del tasso BCE è rilevabile sulla stampa specializzata e sul sito web della BCE.
<b>TASSO DI MORA</b>	Interessi da applicarsi in caso di ritardati pagamenti da parte del Cliente