



Società per azioni soggetta all'attività di direzione e coordinamento di Autostrade per l'Italia SpA
Capitale Sociale: Euro 26.000.000, 00 interamente versato – Codice Fiscale e numero di iscrizione al Registro
Delle imprese di Roma: 09771701001 – REA – ROMA n. 1188554 – P. IVA 09771701001 – Elenco generale
Banca d'Italia n. 40550 – Elenco speciale Banca d'Italia n. 33513 – Sede Legale: Via A. Bergamini, 50 – 00159 Roma

FOGLIO INFORMATIVO AI SENSI DELLA NORMATIVA IN MATERIA DI TRASPARENZA

Foglio Informativo n. 1 del 1° gennaio 2010

SERVIZIO VIACARD DI CONTO CORRENTE

INFORMATIVA SU TELEPASS SPA

TELEPASS S.p.A. – Società per azioni soggetta all'attività di direzione e coordinamento di Autostrade per l'Italia S.p.A., Capitale Sociale € 26.000.000,00 interamente versato, CF e n. di iscrizione al Registro delle imprese di Roma 09771701001, Partita IVA n. 09771701001, REA-RM-1188554. Elenco Generale Banca d'Italia n. 40550, Elenco Speciale degli intermediari finanziari ex art. 107 del Dlgs 385/93, n. 33513. Sede legale e amministrativa in Roma, via A. Bergamini, 50 – 00159. Sito internet: www.telepass.it

INFORMATIVA SUL SOGGETTO CHE REALIZZA L'OFFERTA FUORI SEDE

Nome/Ragione Sociale:

Sede:

Telefono:

* * * * *

CARATTERISTICHE E RISCHI TIPICI DEL SERVIZIO VIACARD DI CONTO CORRENTE

Struttura e funzione economica

Il servizio VIACARD di conto corrente (di seguito anche "il Servizio"), offerto dalla società Telepass S.p.A (di seguito la "Società") consente il pagamento dei pedaggi autostradali su tutta la rete autostradale italiana a pagamento attraverso le modalità di seguito riportate.

La Società consente l'adesione al servizio VIACARD di conto corrente ai Clienti che sottoscrivano contestualmente al modulo di proposta, predisposto dalla Società, le Norme e Condizioni Generali di Autostrade per l'Italia S.p.A, riportate nella seconda parte del suddetto modulo, disciplinanti le modalità di utilizzo del sistema automatizzato per il pagamento di pedaggi autostradali presso le stazioni della rete autostradale italiana a pedaggio.

In particolare, la Società, a richiesta dell'interessato, formalizzata attraverso la compilazione dell'apposito modulo, si riserva di aprire, a proprio insindacabile giudizio, un contratto VIACARD a nome del richiedente e di consegnare una o più tessere VIACARD di conto corrente intestate allo stesso richiedente. Il richiedente, con la compilazione e sottoscrizione del modulo di adesione al Servizio e con il successivo ritiro della/e Tessera/e VIACARD si impegna ad accettare l'addebito di tutti i pedaggi convalidati con le VIACARD stesse e le eventuali prestazioni aggiuntive. L'addebito dei corrispettivi viene effettuato sul conto corrente bancario o postale indicato nell'apposita sezione del modulo di adesione al servizio. La firma del suddetto modulo abilita, altresì, il Cliente ad accedere al servizio Telepass ed alla fruizione di servizi accessori tra cui l'Opzione Telepass Premium, la cui disciplina è contenuta in appositi e separati moduli contrattuali, i cui costi, nel caso di attivazione, saranno compresi nelle fatture del servizio VIACARD di conto corrente (Il TELEPASS è un servizio che consente, attraverso l'utilizzo di un piccolo apparato collocato in modo semplice sul parabrezza dell'auto o posizionato sulla moto, di transitare nelle porte dedicate "Telepass" delle autostrade italiane a pedaggio e di pagare il pedaggio senza fermarsi al casello; - L'OPZIONE PREMIUM - riservata ai titolari del servizio Telepass - consente di usufruire di specifici servizi di assistenza e/o di agevolazioni esclusive offerti da Telepass S.p.A e/o da società partner di Telepass S.p.A.) Le tessere VIACARD, ancorché intestate ai singoli soggetti richiedenti, restano di proprietà della Società e non possono essere cedute a nessun titolo a terzi.

La Società consente, altresì, ai Clienti del servizio VIACARD di conto corrente di accedere, previa apposita registrazione, all'area riservata Telepass Club del sito www.telepass.it. In questo caso, il Cliente potrà, eventualmente, fruire di una serie di servizi personalizzati e di aggiornare alcuni dati di propria pertinenza.

La Società provvede, con cadenza mensile, ad inviare al Cliente un documento contabile con riepilogo degli importi addebitati, unitamente alla fattura per gli importi di propria competenza ed alla fattura emessa da Autostrade per l'Italia per i pedaggi relativi ai transiti effettuati ed addebitati nel mese di riferimento unitamente all'elenco dei viaggi effettuati con l'indicazione analitica dei dati relativi all'utilizzo della VIACARD.

Principali rischi (generici e specifici)

Il Titolare del servizio VIACARD sarà tenuto a rispondere di ogni conseguenza civile o penale, anche ai sensi dell'art. 55 D Lgs. n° 231/2007, che derivi dall'alterazione dolosa o dall'uso irregolare delle tessere VIACARD.

In caso di smarrimento o furto della tessera VIACARD il Titolare dovrà darne immediata comunicazione scritta a Telepass S.p.A – Customer Care – Casella Postale 2310 succursale 39 – 50123 Firenze – via Posta o a mezzo fax ai seguenti numeri: 055-42.02.734 – 055-42.02.373, o mediante comunicazione al Call Center Commerciale di Telepass S.p.A. o recandosi personalmente presso un Punto Blu o presso un Telepass Point o un Centro di distribuzione del

servizio di altra società concessionaria autostradale delegata a tale attività o direttamente all'aera riservata "Telepass Club" sul sito www.telepass.it. Il titolare del servizio dovrà, in ogni caso, far pervenire alla Società la copia conforme della denuncia resa alle autorità competenti o, in alternativa, la dichiarazione sostitutiva di atto di notorietà, redatta – ai sensi dell'art. 47 del D.P.R. 445/2000 – utilizzando il modulo disponibile presso i Punto Blu o Telepass Point o i Centri Servizi autorizzati e che può essere scaricato dal sito internet www.telepass.it. In questi casi il titolare del servizio sarà esonerato dalla responsabilità del pagamento di eventuali importi relativi a transiti convalidati con la VIACARD, abusivamente utilizzata da terzi, a decorrere dal momento della ricezione da parte della Società della comunicazione di cui sopra.

Nel caso in cui il titolare non trasmetta a Telepass S.p.A. la copia conforme della denuncia ovvero la dichiarazione sostitutiva di atto di notorietà, la Società non riterrà valida la comunicazione comunque effettuata dal Cliente, e addebiterà in fattura allo stesso tutti gli importi relativi ai transiti convalidati con la VIACARD abusivamente utilizzata.

In caso di ritrovamento da parte del Titolare, le VIACARD dichiarate smarrite o rubate non potranno essere utilizzate e dovranno essere immediatamente restituite alla Società, presso un punto Blu o Centro Servizi autorizzato ovvero spedite con raccomandata A/R all'indirizzo sopra specificato di Telepass S.p.A., che provvederà, ove ne ricorrano i presupposti, ad emettere un'altra VIACARD.

Qualora le VIACARD dichiarate smarrite o rubate vengano trovate in possesso del Titolare o di persona dallo stesso facoltizzata, il primo sarà considerato responsabile del pagamento di tutti gli importi relativi ai transiti convalidati successivamente alla comunicazione di furto o smarrimento, nonché di ogni eventuale spesa sostenuta dalla Società per il recupero delle tessere. L'ammontare di tali importi verrà pertanto addebitato al Titolare del contratto che potrà, altresì, essere perseguito - unitamente all'eventuale detentore della tessera - per l'utilizzo irregolare della stessa anche ai sensi dell'art. 55 D Lgs. n° 231/2007.

Si evidenzia che la Società ha la facoltà di modificare unilateralmente, in senso sfavorevole al Cliente, le norme e le condizioni economiche e contrattuali relative al servizio VIACARD di conto corrente.

CONDIZIONI ECONOMICHE DEL SERVIZIO VIACARD DI CONTO CORRENTE

Condizioni economiche fissate da Telepass SpA, che verranno quindi corrisposte dal Cliente a quest'ultima mediante addebito su conto corrente.

Descrizione	Valore
Quota associativa per il servizio per trimestre o frazione (solo per il primo anno)	Euro 3,87
Quota associativa per il servizio per ogni anno solare successivo al primo	Euro 15,49
Quota associativa per il servizio per ogni carta aggiuntiva (anno o frazione)	Euro 3,10
Invio documento contabile, elenco viaggi e fatture nell'area riservata al cliente sul sito www.telepass.it	Gratuito
Elaborazione, stampa e invio documento contabile, elenco viaggi e fatture in forma cartacea (per ogni singolo documento inviato su richiesta del Cliente)	Euro 0,47 (+ IVA 20%)
Interessi di mora per ritardato pagamento fatture	BCE + 5 punti

SERVIZIO ACCESSORIO TELEPASS CON VIACARD (OVE ATTIVATO)

Condizioni economiche fissate da Telepass SpA, che verranno quindi corrisposte dal Cliente a quest'ultima mediante addebito su conto corrente.

Descrizione	Valore
Canone di locazione mensile	Euro 1,03 +IVA (20%)
Penale per mancata o ritardata restituzione apparato (in caso di chiusura del contratto)	Euro 25,82
Canone mensile per l'Opzione Premium (ove richiesto)	Euro 0,63 + IVA (20%)
Canone mensile per l'Opzione Premium Truck (ove richiesto)	Euro 4,00 + IVA (20%)
Costi di spedizione apparato laddove previsto	Condizioni postali vigenti
Interessi di mora per ritardato pagamento fatture a decorrere dal 2° giorno data fattura	BCE + 5 punti

CONDIZIONI BANCARIE	
Commissione massima per ciascun addebito sul conto corrente	Euro 1,55

Le eventuali modifiche unilaterali apportate da Telepass S.p.A alle presenti condizioni economiche saranno comunicate dalla stessa Società in forma scritta o mediante altro supporto durevole.

RISOLUZIONE E RECLAMI

RISOLUZIONE

- Il Titolare da diritto di recedere dal Contratto, in qualsiasi momento, recandosi in un Punto Blu o inviando una lettera raccomandata A/R (corredata di copia del documento di riconoscimento del Titolare del contratto) a TLP, all'indirizzo indicato all' art. 6.2 del contratto e restituendo tutte le Viacard a lui assegnate secondo quanto previsto all' art. 5.2. del contratto.

Resta inteso che il contratto si intenderà cessato a far data dalla ricezione di tutte le Viacard da parte di TLP.

In tal caso sono a carico del Cliente le spese ed i costi sostenuti da TLP per l'esecuzione del Contratto nonché tutti gli importi da pedaggio relativi ai transiti convalidati con il Viacard nel periodo intercorso tra la conclusione del Contratto e la ricezione da parte della stessa della comunicazione di risoluzione.

In caso di mancato invio della comunicazione di recesso e relativa restituzione delle Viacard nei termini sopra stabiliti, il rapporto contrattuale non si intenderà cessato.

- Il rapporto contrattuale può essere risolto da TLP in caso di accertata violazione del puntuale pagamento delle fatture, in caso di utilizzo del servizio da parte di soggetti e/o veicoli non abilitati secondo quanto previsto dalle Norme e Condizioni Generali di servizio, in ogni caso di uso fraudolento delle Viacard per eludere in tutto o in parte il pagamento di quanto effettivamente dovuto, in caso di mancata o falsa denuncia (o dichiarazione sostitutiva di atto di notorietà) di furto o smarrimento delle Viacard, in caso di errato o mancato puntuale aggiornamento dei dati relativi al contratto.

- Il rapporto può essere risolto dalla Banca, in qualsiasi momento, in tutti i casi di risoluzione del rapporto con il Cliente e comunque a suo insindacabile giudizio, dandone immediata comunicazione a TLP e al Cliente con invito alla restituzione delle Viacard.

In tutti casi di risoluzione del contratto, il Cliente è tenuto a restituire le Viacard entro 20 gg. dalla data di comunicazione della risoluzione stessa.

La mancata o tardiva restituzione entro il termine anzidetto e l'eventuale utilizzo o alterazione a fini fraudolenti delle Viacard non riconsegnate saranno perseguiti in sede civile e penale, anche ai sensi 55 del D.Lgs. n. 231/2007.

TLP si riserva la facoltà di dismettere in qualsiasi momento il servizio Viacard di conto corrente e di risolvere il contratto che disciplina il servizio, dandone informativa ad ASPI ed al Titolare due mesi prima della data di dismissione.

In tal caso il Titolare è tenuto alla restituzione della/e tessera/e Viacard secondo quanto previsto all'art. 5.2.del contratto.

Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale

Nei casi di risoluzione previsti dal Contratto, i tempi massimi di chiusura del rapporto saranno di non oltre 1 anno.

Reclami

Eventuali reclami in materia di operazioni e servizi bancari e finanziari dovranno essere inviati in forma scritta all'indirizzo di Telepass:

Telepass S.p.A.
Ufficio Customer Care Telepass – Gestione Reclami,
casella postale 2310, succ.39, 50123 FI –
mail: info@telepass.it
numero di telefono: 840.043.043
numero fax: 055-42.02.734/42.02.373

TLP dovrà rispondere entro un termine massimo di 30 giorni. Nel caso in cui il reclamo venga ritenuto infondato, ovvero allo stesso non venga fornito riscontro entro 30 giorni dalla sua presentazione, da parte di TLP, il Cliente potrà adire l'Arbitro Bancario Finanziario.

Il Cliente può contattare l'Arbitro Bancario e Finanziario nei seguenti indirizzi e numeri di telefono e fax:

Segreteria tecnica del Collegio di Roma
Via Venti Settembre, 97/e
00187 Roma
Telefono: 06-47.92.92.35
Fax: 06-47.92.94.208

nonché tramite il sito internet www.arbitrobancariofinanziario.it.

A tal proposito TLP mette a disposizione della Clientela la Guida Pratica "Conoscere l'Arbitro Bancario Finanziario e capire come tutelare i propri diritti".

Per ulteriori informazioni a riguardo si potrà altresì fare riferimento al sito internet di TLP, www.telepass.it.

Legenda delle principali nozioni riportate nell'operazione	
TESSERA VIACARD	Tessera magnetica utilizzata per il pagamento dei pedaggi autostradali
BLOCCO DELLA CARTA	Procedimento che inibisce l'utilizzo della carta nei casi in cui venga inoltrata denuncia di smarrimento o furto
TLP	Acronimo di Telepass S.p.A.
BCE	Tasso minimo di offerta applicato dalla Banca Centrale Europea (BCE) sulle principali operazioni di rifinanziamento del sistema bancario, tasso conosciuto anche con il nome di "Minimum Bid Rate". La quotazione del tasso BCE è rilevabile sulla stampa specializzata e sul sito web della BCE.
TASSO DI MORA	Interessi da applicarsi in caso di ritardati pagamenti da parte del Cliente