

Guida alla creazione delle nuove credenziali



Per iniziare la procedura di creazione delle nuove credenziali è necessario prima procedere con **l'inserimento di quelle attuali** nella schermata di **login**:



The screenshot shows the login interface for Banca Interprovinciale. At the top left is the bank's logo and name. Below it are two input fields: 'Username' and 'Password'. A green button labeled 'CONFERMA' is positioned below the password field. To the right of the input fields, there is a heading 'È necessario modificare le credenziali del tuo home banking:' followed by a three-step numbered list. At the bottom right, there is a green link with a download icon labeled 'SCARICA LA GUIDA'.

 **BANCA
INTERPROVINCIALE**

Username

Password

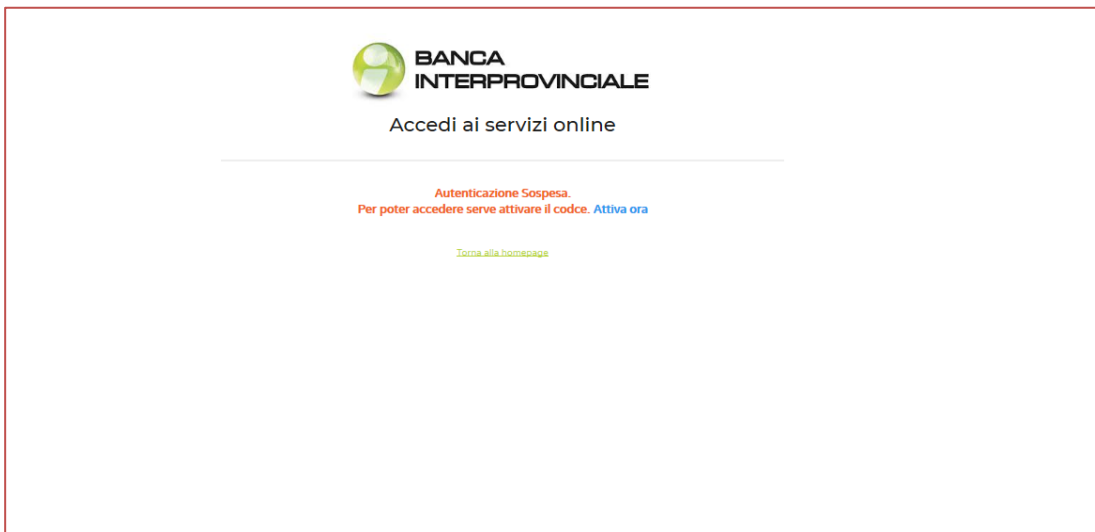
CONFERMA

È necessario modificare le credenziali del tuo home banking:

1. Accedi con le credenziali abituali
2. Effettua la procedura guidata
3. Se hai già fatto la procedura potrai accedere con le nuove credenziali

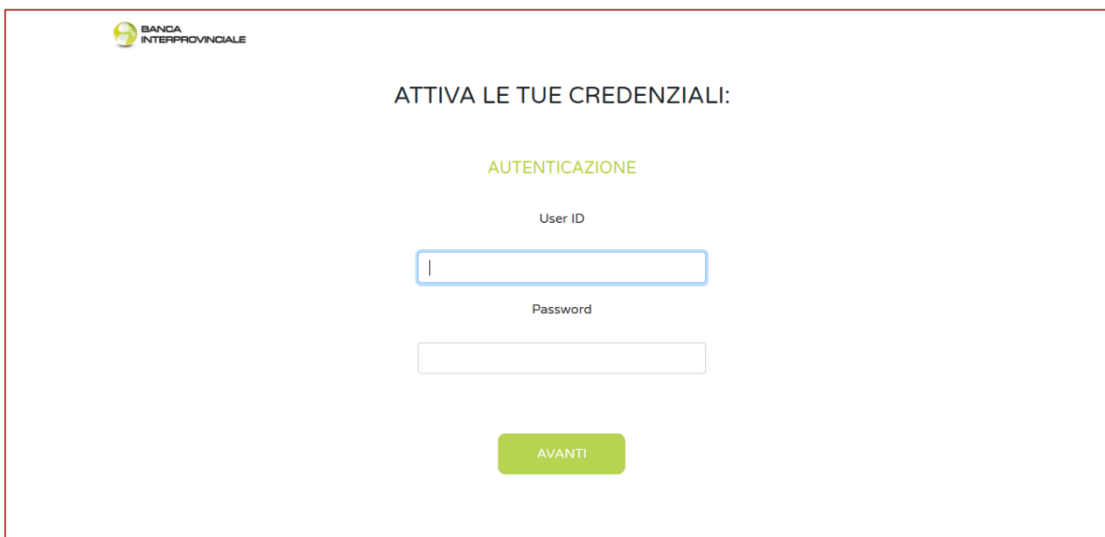
 [SCARICA LA GUIDA](#)

Successivamente verrà visualizzato un messaggio di **richiesta modifica credenziali**. Cliccare sul link “**Attiva ora**” per proseguire:



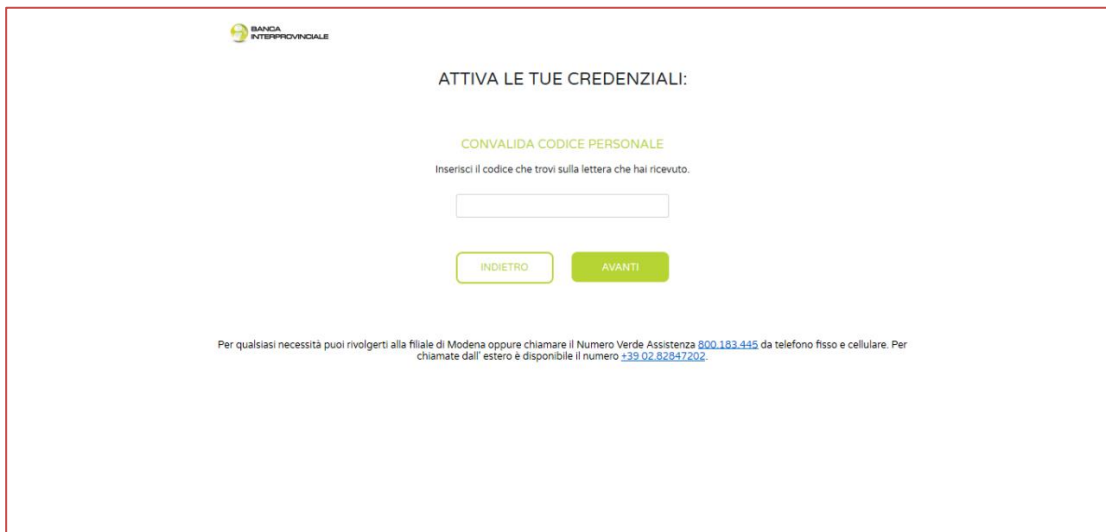
The screenshot shows the Banca Interprovinciale logo at the top. Below it, the text "Accedi ai servizi online" is centered. A horizontal line separates this from a red message: "Autenticazione Sospesa. Per poter accedere serve attivare il codice. [Attiva ora](#)". At the bottom, there is a green link: "[Torna alla homepage](#)".

A questo punto sarà necessario inserire di nuovo le **vecchie credenziali** per avviare l'iter di variazione:



The screenshot shows the Banca Interprovinciale logo in the top left corner. The main heading is "ATTIVA LE TUE CREDENZIALI:". Below this is the word "AUTENTICAZIONE" in green. There are two input fields: the first is labeled "User ID" and the second is labeled "Password". At the bottom, there is a green button labeled "AVANTI".

È necessario inserire il **Codice temporaneo di attivazione** presente nella lettera ricevuta a casa:



The screenshot shows a web page for activating credentials. At the top left is the Banca Interprovinciale logo. The main heading is "ATTIVA LE TUE CREDENZIALI:". Below it, the sub-heading is "CONVALIDA CODICE PERSONALE". The instruction reads "Inserisci il codice che trovi sulla lettera che hai ricevuto." There is a text input field for the code. Below the input field are two buttons: "INDIETRO" (outlined) and "AVANTI" (solid green). At the bottom, there is a small text block providing contact information: "Per qualsiasi necessità puoi rivolgerti alla filiale di Modena oppure chiamare il Numero Verde Assistenza [800.183.445](tel:800183445) da telefono fisso e cellulare. Per chiamate dall' estero è disponibile il numero [+39.02.82847202](tel:+390282847202)."

Di seguito il fac-simile della lettera ricevuta in cui è presente il codice:



GENTILE
NOME COGNOME
VIA LARGA 1
20121 MILANO MI

Milano, 19/04/2019

Oggetto: Comunicazione inerente le nuove modalità di accesso all'internet banking

Gentile Nome Cognome,

Come comunicato in precedenza, dal 6 maggio 2019 le piattaforme di **Internet Banking** subiranno alcune modifiche legate al processo di trasformazione in atto, con l'obiettivo di semplificare e innovare i nostri servizi.

A partire da tale data, al primo accesso all'area clienti dal sito di Banca Interprovinciale la guideremo con alcune semplici indicazioni nel processo di creazione delle nuove credenziali.

Per questo passaggio la invitiamo a tenere a portata di mano le seguenti informazioni:

- Il suo **attuale codice identificativo e password**
- **Codice temporaneo di attivazione XXXX**

Pertanto, a partire dal 6 Maggio, le consigliamo di procedere al rinnovo delle sue credenziali di accesso.

La informiamo inoltre che per permettere gli aggiornamenti tecnologici, l'accesso all'attuale area privata di Banca Interprovinciale non sarà disponibile dal pomeriggio di venerdì 3 maggio alle 200 del lunedì 6 maggio.

Per qualsiasi domanda potrà fare riferimento alla filiale di Modena sita in Via Emilia Est n. 107 oppure contattarci **dal lunedì al venerdì dalle 9:00 alle 18:00** ai seguenti numeri:


- **800.183.445 numero verde dall'Italia e da cellulare**
- **+39 02.82847002 numero contattabile dall'estero**

Cordiali saluti

Enrico Fagioli Marzocchi

In seguito all'inserimento del codice di attivazione, sarà necessario **inserire i recapiti cellulare e e-mail personali.**

Nota bene: Questi recapiti serviranno per accedere al sito e per disporre i pagamenti.



ATTIVA LE TUE CREDENZIALI:

MAIL E CELLULARE

Inserisci il tuo numero di cellulare.

Prefisso Numero

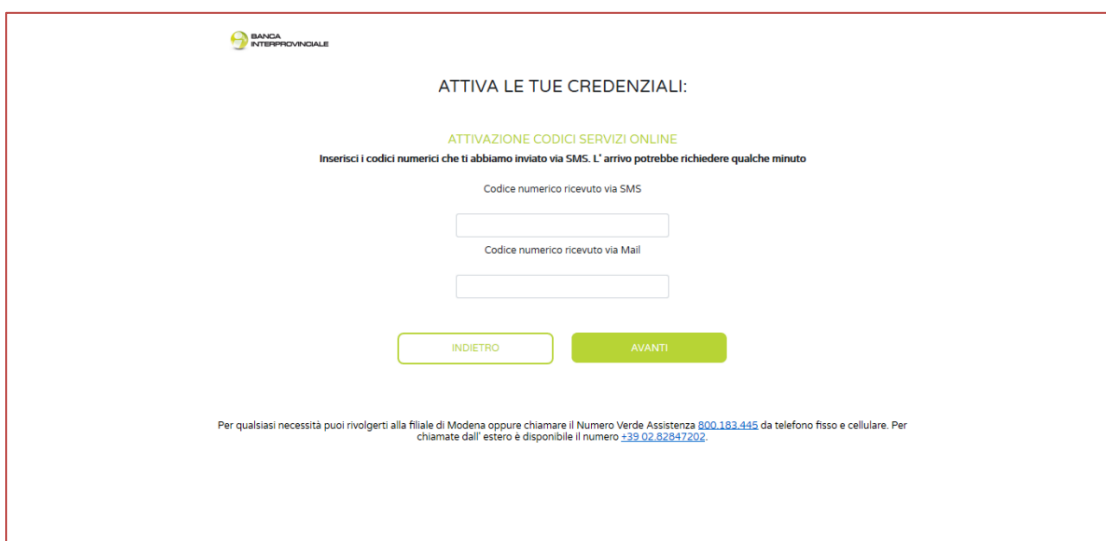
Inserisci il tuo indirizzo email.
La mail sarà lo username che utilizzerà il cliente per autenticarsi.

Ti invieremo codici via SMS e via Mail che dovranno essere inseriti nelle pagine successive.

Per qualsiasi necessità puoi rivolgerti alla filiale di Modena oppure chiamare il Numero Verde Assistenza [800.183.445](tel:800.183.445) da telefono fisso e cellulare. Per chiamate dall'estero è disponibile il numero [+39.02.82847202](tel:+39.02.82847202).

A seguito dell'inserimento dei recapiti bisognerà certificarli, quindi **inserire nella schermata subito successiva un codice ricevuto via SMS** (nel primo campo) **e uno ricevuto via e-mail** (nel secondo campo).

Attenzione: se l'attività non si completa entro 30 minuti i codici non saranno più i medesimi.



BANCA INTERPROVINCIALE

ATTIVA LE TUE CREDENZIALI:

ATTIVAZIONE CODICI SERVIZI ONLINE

Inserisci i codici numerici che ti abbiamo inviato via SMS. L'arrivo potrebbe richiedere qualche minuto

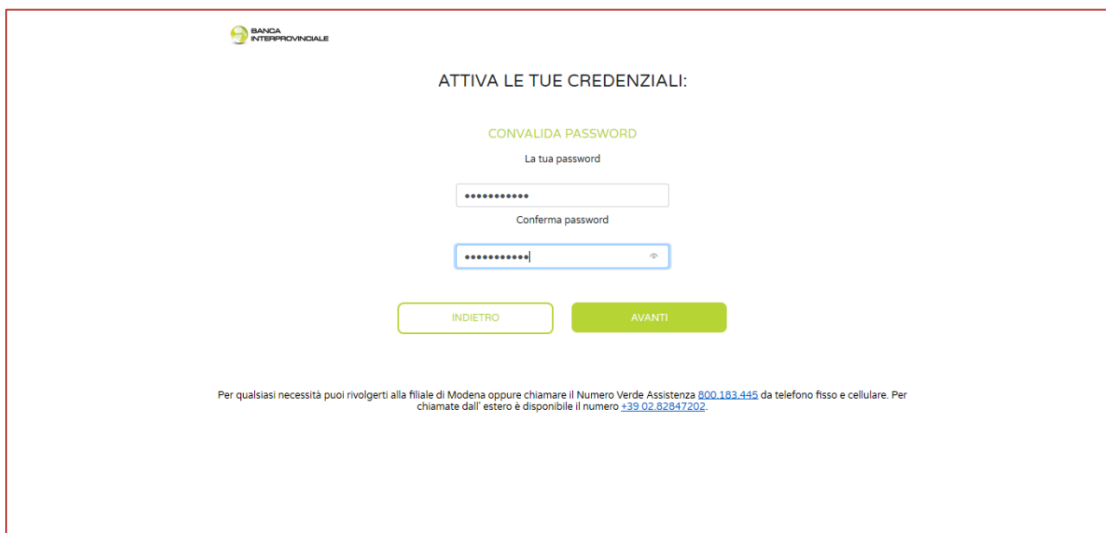
Codice numerico ricevuto via SMS

Codice numerico ricevuto via Mail

INDIETRO AVANTI

Per qualsiasi necessità puoi rivolgerti alla filiale di Modena oppure chiamare il Numero Verde Assistenza [800.183.445](tel:800.183.445) da telefono fisso e cellulare. Per chiamate dall'estero è disponibile il numero [+39.02.82847202](tel:+39.02.82847202)

Ad esito positivo, sarà possibile **scegliere una nuova password** che verrà utilizzata per i successivi accessi:



BANCA INTERPROVINCIALE

ATTIVA LE TUE CREDENZIALI:

CONVALIDA PASSWORD


La tua password

Conferma password

INDIETRO AVANTI

Per qualsiasi necessità puoi rivolgerti alla filiale di Modena oppure chiamare il Numero Verde Assistenza [800.183.445](tel:800.183.445) da telefono fisso e cellulare. Per chiamate dall'estero è disponibile il numero [+39.02.82847202](tel:+39.02.82847202)

Una volta concluso l'iter, sarà possibile accedere **con le nuove credenziali** formate dall'indirizzo e-mail certificato e dalla nuova password scelta.



GRAZIE

ATTIVAZIONE AVVENUTA CON SUCCESSO
Abbiamo salvato la password che hai inserito.
Utilizzala insieme al tuo indirizzo email per accedere alla tua area riservata

[VAI ALLA HOME](#)



**BANCA
INTERPROVINCIALE**

Username

Password

[CONFERMA](#)

È necessario modificare le credenziali del tuo home banking:

1. Accedi con le credenziali abituali
2. Effettua la procedura guidata
3. Se hai già fatto la procedura potrai accedere con le nuove credenziali

[↓ SCARICA LA GUIDA](#)